

KOMUNIKACE

Charakteristika

Komunikaci prostřednictvím elektronických médií lze efektivně využít pro kontakt učitele se studenty, pro kontakt mezi samotnými učiteli, nebo dalšími účastníky vzdělávacího procesu. Tato oblast staví na znalostech a dovednostech získaných v rámci celku *Internet a E-mail* kurzů Z.

Cíl

- procvičit práci s elektronickou poštou prostřednictvím webového rozhraní
- nastítnit možnosti komunikačních prostředků počítačových sítí
- předvést a ukázat aspekty, výhody a nevýhody jednotlivých způsobů elektronické komunikace

Elektronická pošta, e-mail

Rychlé opakování aneb co již máme umět

- práce se složkami, vytvoření podsložky, přesun zpráv do (pod)složek
- vyhledávání ve složkách přijatých a odeslaných zpráv, manipulace se zprávami
- potvrzení o doručení, priorita zprávy (stupeň důležitosti),

Témata

- přístup k příspěvkům prostřednictvím poštovního klienta a webového rozhraní, výhody a nevýhody obou řešení
- práce se skupinami (distribuční list), skrytá kopie
- formát zprávy (prostý text, HTML)
- prohloubení práce s přílohami, nebezpečí počítačových virů, antivirové řešení na stanici, pro server a u poskytovatele Internetu
- komprimace, přenos většího objemu dat
- elektronický podpis (pouze základní princip), šifrování zpráv
- netiketa (netiquette) – etika v elektronické poště, nevyžádané zásilky, spamming, hoax

Rozšiřující možnosti

- práce s adresářem, tisk kontaktů, export kontaktů, zaslání kontaktu (vizitky) e-mailem
- možnost nastavení „automatického“ podpisu na konci těla zprávy
- filtry, pravidla třídění doručených zásilek, blokování odesílatele
- nastavení poštovního klienta (adresy příchozích a odchozích serverů, atd.)

Elektronická e-mailová konference, diskusní fórum

Témata

- princip a funkce elektronické konference
- přístup k příspěvkům prostřednictvím e-mailu a webového rozhraní
- typy konferencí (podle atributů veřejnost, otevřenost, moderovanost)
- vhodné ukázky funkčních konferencí (např. zs-skoly, str-skoly na www.spomocnik.cz)

Rozšiřující možnosti

- seznámení s návodem, ČKD – často kladené otázky (FAQ) , netiquette – etika na síti, pravidla chování v konferencích
- přihlášení do konference

- čtení příspěvků
- zaslání příspěvku
- zaslání odpovědi na příspěvek
- změna nastavení, zaslání příkazu (např. HELP)
- odhlášení z konference
- založení nové konference

Chat

Témata

- základní funkce a využití on-line chatu
- funkce akronymů a emotikonů (smajlíků)

Rozšiřující možnosti

- způsoby on-line chatu, přístup přes webové rozhraní nebo specializovaný program (instant messaging, ICQ, jabber, atd.)
- přihlášení do diskuse, odhlášení z diskuse
- volba a smysl přezdívky
- procházení místností (témat diskusí)
- stálé a dočasné místnosti
- zakládání a rušení místností
- funkce správce chatu
- šeptání mezi dvěma účastníky

Další komunikační prostředky

- video konference
- IP telefonie
- internetová rádia, televizní vysílání přes Internet
- kolaborativní prostředí
- e-learningové kurzy, on-line vzdělávací kurzy

Hodinová dotace

3 hodiny

Navazující a rozšiřující modul

Využití počítačových sítí ve vzdělávání.

Doporučená literatura a zdroje k procvičení

- Výukové materiály portálu Česká škola <<http://vyuka.ceskaskola.cz>>
- Učitelský spomocník a jeho diskusní fóra <<http://www.spomocnik.cz>>
- Netiketa pro elektronickou poštu a konference <<http://www.mizoch.net/zavinac/netiketa.html>>
- Netiketa obecně <<http://www.earchiv.cz/axxxk160/a705k164.php3>>
- Baránek, T.: *Smileys – stručný průvodce emotivní elektronickou komunikací*, ComputerPress, Praha 2000
- Antispam – Server o spammingu <<http://www.antispam.cz>>
- Hoax – šíření poplašných zpráv <<http://www.hoax.cz>>

- Používání češtiny na Internetu <<http://www.cestina.cz>>
- Úschovna – předávání větších souborů <<http://www.uschovna.cz>>
- Ella – společnost pro elektronické vzdělávání <<http://www.ella.cz>>
- Moodle – systém zdarma na podporu výuky prostřednictvím on-line kurzů <<http://moodle.org>>, <<http://kraken.pedf.cuni.cz/moodle>>
- On-line vzdělávací systémy WebCT <<http://www.webct.com>>, BlackBoard <<http://www.blackboard.com>>, LearningSpace <<http://www.lotus.com>>, Yahoo!Groups <<http://www.groups.yahoo.com>>
- On-line vzdělávání anglického jazyka <<http://www.e-academy.cz>>
- On-line aplikace pro školy <<http://www.skolaonline.cz>>
- Správa e-mailových konferencí <<http://www.pandora.cz>>
- Igiho stránka o virech <<http://www.viry.cz>>
- Spolužáci – komunikace spolužáků <<http://www.spoluzaci.cz>>

Příklady aktivit

- Najděte na Internetu všeobecné informace týkající se elektronických diskusních fór a způsobu, jak se do nich přihlašovat, odhlašovat, atd. Tyto informace prostudujte.
- Najděte na Internetu zajímavé diskusní skupiny zabývající se vzděláváním nebo školstvím. Do některé z nich se přihlaste.
- Vyzkoušejte si nějaký chat zdarma, kde není nutné se zaregistrovat (vystupujete jako návštěvník, guest). Poté se zkuste zaregistrovat (vystupujete pod zaregistrovanou přezdívkou) a porovnejte výhody a nevýhody.
- Zkuste si na serveru Pandora.cz vytvořit vlastní elektronickou konferenci pro některou třídu/skupinu, kterou učíte a vyzkoušejte si tak elektronický styk se svými žáky.
- Najděte na Internetu ukázkou síťové netikety a popsané příklady jejího nejčastějšího porušování.
- Nastavte ve svém klientu elektronické pošty (resp. prostřednictvím webového rozhraní) pravidla pro filtrování příchozích zpráv tak, aby všechny zprávy, které přijdou do vaší schránky z určité adresy, byly automaticky přeposlány na váš mobilní telefon.
- Domluvte si s kolegy mezi sebou jasné pořadí (štafetu). Každý učitel musí následujícímu předat (přeposlat) došlý e-mail a na poslední řádek připsat dosud nezmiňovaný emotikon (smajlík) a jeho význam. Kopie každého dopisu se zasílá lektorovi.
- Přihlaste se do nějakého kratšího on-line vzdělávacího kurzu a absolvujte jej. Formou e-mailu odešlete svému lektorovi krátkou zprávu o výsledcích a vašich dojmech z kurzu.

Domácí úkol

- Domluvme se na nějakém čase, ve kterém se všichni sejdeme na chatu. www.xko.cz, místnost sipvz. Do té doby všichni vytvoří krátkou (3–5 snímků) prezentaci jako doprovod k jedné vyučovací hodině. Při chatu budu poskytovat online konzultace k tvorbě.